



BASE DE LA GRILLE

Référentiel de certification des téléskis nautiques

Pour recevoir la grille détaillée des critères de certification, contactez-nous par mail : ffsnw@ffsnw.fr

1. Direction de la structure

Implantation

Organisation de la structure

Relation avec les institutions locales

Organisation de compétition

Ecoute des clients

2. Exploitation des installations

Commercialisation des offres

Accueil sur le site

Accueil de publics spécifiques

Accueil de scolaires

Accueil des associations

Vente - Caisses

Lancement de la journée

Préparation à l'activité

Maîtrise de l'activité

Gestion des partenaires

3. Gestion des Ressources Humaines

Recrutement

Gestion des compétences

4. Gestion des Ressources Matérielles

Le matériel client

Les véhicules

Les installations de téléskis

Les locaux

Les obstacles